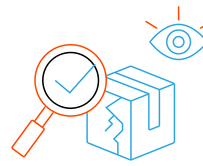
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОРЯДКУ РАБОТЫ С ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИЕЙ ПЭК

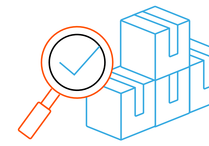
ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГРУЗА



проверить у представителя транспортной компании (ТК) наличие транспортных накладных



проверить визуальную целостность груза, целостность деревянной обрешетки и обвязки стрип-лентой «ПрофХолод»



проверить количество товара на соответствие данным, указанным в транспортных накладных

В случае обнаружения нарушений целостности тары, упаковки, несоответствия количества груза, заявленному в транспортных накладных:



составить совместно с представителем ТК акт об утрате или недостаче груза, повреждении (порче) груза в тот же день.



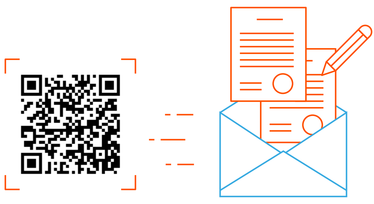
сделать об этом отметку в транспортных накладных (в ТН – раздел 17), а также сделать в них отметку о составлении акта



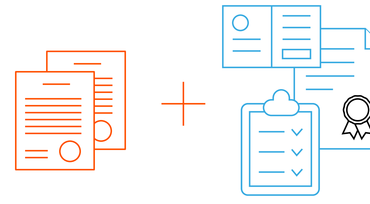
необходимо требовать от перевозчика провести проверку массы, состояния груза, находящегося в поврежденных таре или упаковке

При отказе представителя перевозчика от составления акта незамедлительно направить уведомление о составлении такого акта в одностороннем порядке в ТК по электронной почте pecom@pecom.ru, а также телеграммой по адресу: 109428, г. Москва, 1-й Вязовский пр., д. 4, стр. 19, ООО «ПЭК». Акт в указанном случае составляется в одностороннем порядке в тот же день, а при объективной невозможности составить его в тот же день — на следующий день.

ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПЕРЕВОЗЧИКУ

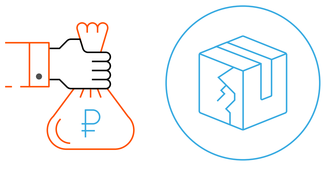


Претензия оформляется в письменной по форме в двух экземплярах (для клиента и для ТК) по образцу, указанному на сайте ТК в разделе «Бизнесу – Документы – Договоры и бланки документов – Претензии», и направляется в письменном виде по адресу: 109428, г. Москва, 1-й Вязовский пр., д. 4, стр. 19, ООО «ПЭК».

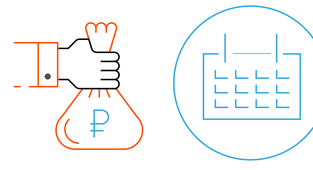


К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии, а также фотографии поврежденного груза.

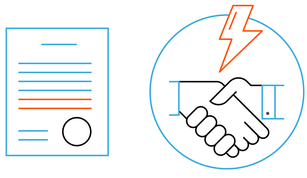
Претензии предъявляются в течение 6 месяцев. Указанный срок исчисляется в отношении:



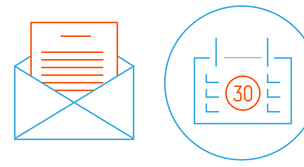
возмещения убытков за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан



возмещения убытков, причиненных клиенту нарушением срока выполнения обязательств по договору транспортной экспедиции, со дня, следующего за последним днем действия договора, если иное не определено сторонами



нарушения иных обязательств, вытекающих из договора транспортной экспедиции, со дня, когда клиент узнал или должен был узнать о таких нарушениях



ТК обязана рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения

Обращаем ваше внимание, что поскольку клиентом по договору с ООО «ПЭК» выступает ваша компания, претензии по повреждениям груза, его утрате и т.д. должны предъявляться непосредственно в ООО «ПЭК»

ООО «ПрофХолод»
8-800-533-31-37
www.profholod.ru